



CPE La Ribambelle

Code de civilité

OBJECTIF : *Une amélioration constante des relations entre collègues de travail.*

Nous valorisons :	★ Le respect
	★ La collaboration
	★ La politesse
	★ La courtoisie
	★ Le savoir-vivre

RESPONSABILITÉS DE CHACUN

- Faire preuve d'ouverture, d'empathie et d'écoute face aux autres
 - Se montrer attentif au message de l'autre.
 - Respecter les différences
 - Être ouvert à un point de vue différent du sien, être flexible.
 - Débattre les idées plutôt que combattre les individus qui les expriment.
- Communiquer avec délicatesse, tact et diplomatie
 - Choisir le moment opportun et le bon lieu pour communiquer un message.
 - Utiliser des mots et un ton respectueux
 - Formuler un commentaire de façon constructive, proposer une solution.
- Entrer en contact de façon courtoise et entretenir de bonnes relations
 - Utiliser des formules de base telles *bonjour, merci, svp*, etc.
 - Se montrer accueillant et mettre les gens à l'aise.
 - Intervenir rapidement pour clarifier les conflits et les malentendus. (Méthode 1 minute)
- Favoriser la confiance et le soutien à l'égard des autres
 - Fournir l'information requise pour accomplir le travail.
 - Assister une personne lorsque la situation l'exige, offrir sa collaboration.
 - Respecter ses engagements et obligations à l'égard des autres.
 - Valoriser les bons coups de ses collègues.
- Faire preuve de jugement, agir avec intégrité
 - Dire les choses telles qu'elles sont de façon juste et appropriée, en se basant sur des faits.
 - Discuter du problème directement avec la personne concernée.
 - Éviter le commérage et la propagation de rumeurs.
 - Être conscient des conséquences de ses actions face aux autres.
 - Assumer ses erreurs et agir pour les réparer
 - Garder pour soi des informations confidentielles.